

## **Conditions générales d'utilisation**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre d'une part la société E-MEDYS, société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, inscrite au RCS de BREST sous le numéro 834 253 197 et dont le siège est sis 140 avenue Graham Bell - 29280 PLOUZANE, représentée par Monsieur Sébastien LE YAOUANQ, pris en sa qualité de Directeur général, et d'autre part, tout personne physique disposant de la pleine capacité juridique souhaitant utiliser l'application Candiss ou le site Internet candiss.e-medys.com.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes Conditions Générales d'utilisation ainsi qu'à l'ensemble de la réglementation applicable en la matière au jour de la visite du Site.

En conséquence, l'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve par l'internaute des présentes conditions. L'internaute déclare et reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

E-MEDYS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation. L'utilisateur doit consulter régulièrement les présentes Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur notre Site, afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

### **Article 1 - Description de l'application**

L'application mobile a pour objectif le suivi de l'observance thérapeutique dans le cadre du diabète gestationnel.

L'application comporte deux profils d'utilisateurs différents :

- Profil patient, qui donne accès à ses données à des profils professionnel de santé,
- Profil professionnel de santé, ayant accès aux données d'un profil patient dans le cadre d'une prise en charge médicale.

L'application mobile permet à l'utilisateur-patient :

- De déclarer et consulter l'observance de son traitement médicamenteux,
- D'obtenir des rappels des mesures de glycémies et des prises des traitements médicamenteux qui lui sont prescrits,
- De partager ses données avec des professionnels de santé dans le cadre de sa prise en charge médicale,
- De communiquer par messagerie sécurisée avec son professionnel de santé.

L'application mobile Candiss constitue une aide à l'autosurveillance du diabète gestationnel. Elle ne constitue en aucun cas une prescription. Elle n'a pas pour vocation d'apporter d'informations, d'avis, d'opinions ou de conseils sur les médicaments. Pour plus d'informations concernant les médicaments pris par un patient, il est nécessaire de consulter son professionnel de santé.

## **Article 2 - Responsabilité médicale de l'éditeur**

L'utilisation des informations et documents disponibles et de nature médicale sur cette application sont sous l'unique responsabilité de l'utilisateur-patient, qui assume l'ensemble des conséquences.

### **2.1. Accès au dossier médical personnel de l'utilisateur-patient**

Les informations disponibles par l'intermédiaire de l'application mobile concernent les glycémies et les prises de traitement médicamenteux de l'utilisateur-patient. Ces informations constituent une aide à l'observance de l'utilisateur-patient, notamment par des rappels de prises de traitements médicamenteux et du partage de données de santé. L'utilisateur-patient a accès de plein droit aux informations, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique (a. L. 1111.1 à L. 1111-8), et de la Loi Informatique et Libertés (a. 32, 38 et 39 notamment). Conformément au Code de la Santé Publique, l'utilisateur-patient peut accorder l'accès à son dossier à tout profil d'utilisateur-professionnel de santé. Il le fera sous sa responsabilité, de manière expresse et spéciale, et dans la limite de sa capacité juridique à agir. Cet accès pourra être révoqué par l'utilisateur-patient à tout moment.

### **2.2 Capacité juridique de l'utilisateur-patient**

Au cas où l'utilisateur-patient est mineur ou incapable majeur, il appartiendra au représentant légal d'agir en son nom et pour son compte sur l'application mobile, et en particulier d'accorder tout droit d'accès au dossier du patient. Le non-respect de cette disposition d'ordre public ne saurait engager la responsabilité de E-MEDYS. La décision d'un utilisateur-patient d'accorder l'accès à son dossier à tout utilisateur-professionnel de santé est donc une décision personnelle de celui-ci ou de son représentant légal. Elle ne saurait par conséquent engager la responsabilité de E-MEDYS.

### **2.3. Sincérité et exactitude des informations**

L'utilisateur de l'application mobile renseignera de manière sincère et exacte l'ensemble des champs de l'application le concernant, et concernant ses mesures de glycémies et ses prises de traitement médicamenteux. La responsabilité de E-MEDYS ne saurait être engagée en cas de déclarations incomplètes, inexactes ou mensongères de l'utilisateur.

### **2.4. Contraintes techniques**

L'application mobile fonctionne avec les terminaux mobiles utilisant les systèmes d'exploitation Apple iOS et Android. E-MEDYS ne garantit pas l'absence de bogues, d'inexactitudes, d'erreurs, ou d'autres éléments nuisibles. L'application mobile est dépendante du réseau mobile et internet pour pouvoir fonctionner pleinement. Par conséquent, le système de télé-suivi et le partage des données de santé ne peuvent fonctionner que sous réserve de la disponibilité du réseau. E-MEDYS décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du réseau.

## **Article 3 - Droits de propriété intellectuelle**

Sous réserve du droit des tiers, l'application et chacun des éléments qui la composent sont la propriété exclusive de E-MEDYS conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle (droits d'auteur, droits relatifs aux brevets, marques, dessins et modèles, logos). La mise à disposition de l'application ne saurait être analysée comme un transfert de propriété aux bénéficiaires de l'utilisateur. L'utilisateur n'est pas autorisé à décompiler ou désassembler l'application, reproduire, représenter, modifier, traduire, adapter, partiellement ou totalement sans l'accord préalable écrit de E-MEDYS.

Toute reproduction et/ou représentation et/ou diffusion, en tout ou en partie, et notamment sous forme de lien hypertexte, sur tout support électronique ou non, présent ou futur, du Site et/ou de tout à partie de son contenu sont interdites sauf autorisation préalable, écrite et expresse d'E-MEDYS.

Toute personne contrevenant à cette interdiction, engage sa responsabilité pénale et civile et peut être poursuivie notamment sur le fondement de la contrefaçon et/ou de la concurrence déloyale.

De même, les bases de données auxquelles le Site permet d'accéder sont protégées notamment par les articles L.341-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation de la totalité ou d'une partie substantielle, entendue quantitativement ou qualitativement, des données incluses dans ces bases est soumise à l'accord préalable et écrit d'E-MEDYS.

Toute violation des stipulations qui précèdent constitue une violation des droits reconnus par la loi au producteur de base de données et, par suite, est susceptible d'engager les responsabilités civile et pénale de leur auteur.

#### **Article 4 - Responsabilité**

E-MEDYS apporte le plus grand soin et met en œuvre tout moyen pour diffuser sur son Site des informations et des outils de qualité mais E-MEDYS ne peut toutefois pas garantir de manière absolue l'exactitude et l'exhaustivité de l'ensemble de ces informations ni un fonctionnement sans de possibles défaillances ou inadaptations des outils (cf supra point 2.4).

Les utilisateurs utilisent le Site sous leur seule et entière responsabilité.

E-MEDYS ne saurait être tenue d'aucune garantie, d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site ou sur les applications ni leur adéquation à l'utilisation que l'internaute projette d'en faire ainsi que des conséquences de leur utilisation.

L'usage des informations, messages ou données, de toute nature, disponibles par l'intermédiaire du Site relève de la seule responsabilité de l'utilisateur, et les décisions ou actions que celui-ci serait conduit à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle dudit utilisateur. En particulier, l'utilisateur est seul responsable de sa décision de souscrire à l'un des services payants le cas échéant proposés par E-MEDYS.

E-MEDYS ne saurait donc être tenue pour responsable d'un quelconque dommage que tout utilisateur pourrait subir à la suite d'une telle utilisation. En outre, E-MEDYS décline toute responsabilité quant aux dommages indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les coûts pouvant survenir de l'acquisition de biens proposés sur le Site, les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Le Site contient également des informations provenant de tierces personnes (annonceurs et partenaires), et des liens vers d'autres sites Internet. E-MEDYS ne contrôle ni la qualité, les spécifications des produits ou services proposés, ni l'exactitude des informations qui se trouvent sur les sites de tiers ni leur contenu. En conséquence, E-MEDYS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles, ou des éventuelles collectes et transmissions de données à caractère personnel, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites, ni des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces.

E-MEDYS s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'E-MEDYS, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services qui y sont proposés. Par conséquent, E-MEDYS ne peut garantir une disponibilité du Site et/ou des services qui y sont proposés, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité d'E-MEDYS ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce Site et/ou d'utilisation des services.

### **Article 5 - Traitement des données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'utilisateur sont nécessaires au traitement de sa demande et à la mise en œuvre des services rendus.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet candiss.e-medys.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit est strictement personnel et ne peut être exercé que par l'utilisateur pour les données le concernant, ou concernant un autre utilisateur dont il est le représentant légal. L'utilisateur peut exercer ces droits, en adressant un e-mail à l'adresse candiss@e-medys.com ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : E-MEDYS - 140 avenue Graham Bell - 29280 Plouzané. L'utilisateur devra préciser ses nom, prénom, et son adresse électronique. L'utilisateur devra joindre à sa demande tout élément permettant de l'identifier avec certitude. La réponse lui sera adressée dans un délai maximal de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

## **Article 6 - Droit applicable**

La présente application, les modules, les conditions d'utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour répondre à ce litige.

## **Article 7 - Mentions légales**

L'Application et le Site sont édités par E-MEDYS, qui peut être contactée par :

- Téléphone : 02 90 26 21 10 ;
- e-mail : [candiss@e-medys.com](mailto:candiss@e-medys.com) ;
- Courrier : E-MEDYS - 140 avenue Graham Bell - 29280 Plouzané